

Apéndice 1. Entrevista al Máster José Pablo Vargas Pérez, Profesional Ejecutivo en Desarrollo Tecnológico de la FCTM

Preguntas Plataforma Tecnológica FCTM Proyecto Maestría Repositorio Académico de la FCTM Paula Sanabria Hernández

Cómo es la infraestructura actual que posee la FCTM y si ésta cumple con los requerimientos para gestionar un repositorio como el que estamos pensando dejar funcionando. La entrevista se le realizó al Máster José Pablo Vargas Pérez, Profesional Ejecutivo en Desarrollo Tecnológico de la FCTM, el viernes 31 de agosto 2018 a las 11am

1. Se cuenta con un servidor en la FCTM? Me podría indicar algunas características de este equipo, ubicación, *hardware*, etc.

R/ La Facultad cuenta con 2 servidores virtuales (no se encuentran físicamente sino que dentro de una gran plataforma se encuentran todos los servidores) que se encuentran alojados en la plataforma tecnológica de OVSICORI, la cual cuenta con todos los estándares para este tipo de equipos como son un cuarto aislado con un sistema de enfriamiento, cuenta con una planta eléctrica.

En cuanto a *hardware*, cada servidor cuenta con 16 procesadores y 32-34 Gigas de RAM.

2. Características en cuanto al tipo de *software* que utiliza el servidor

R/ Los servidores cuentan con sistemas operativos Devian, el servidor web es Apache II, PHP 5 y PHP 7, a nivel de base de datos se cuenta con postgresql y MySQL

3. Cómo es la conectividad del servidor?

R/ Se cuenta con acceso 24/7, respaldos 2-3 veces al día y la ventaja de que el informático del OVSICORI Cristian Garita cuenta con “disponibilidad” por lo que en cualquier momento en que surja algún inconveniente (que se caiga la conexión) el Sr. Garita recurre de inmediato a solucionar el problema.

4. Tipo de seguridad que tiene el servidor?

R/ La principal ventaja de seguridad con la que se cuenta a nivel de la red es que al estar en la plataforma tecnológica de OVSICORI, se corren actualizaciones de 2-3 veces al día y 2-3 veces por semana de todo el *software* y que se replican en dos lugares diferentes (Nicoya y Financiero de la UNA), actividad que está a bajo la responsabilidad del Informático Cristian Garita.

Es importante mencionar que para la generación de dichos respaldos o clonaciones del servidor, no se depende totalmente de la participación directa del informático responsable ya que la plataforma fue diseñada bajo la modalidad de procesos automáticos.

También, se corren “scripts” que detectan inserciones de equipos de otros países que son analizados y en caso de que se encuentren en la lista negra de países que han incurrido en ataques (porque ha pasado y nadie está exento a que este tipo de actividades ilícitas) se procede a realizar los procedimientos respectivos.

Además, a nivel de infraestructura de red la Universidad Nacional ha realizado una inversión en lo relacionado con muros de fuego y diversos equipos que permiten realizar filtrados anteriores, los servidores poseen una IP privada natiados hacia lo público lo cual viene a fortalecer los procesos de seguridad.

5. Estas características darían abasto para el alojamiento del repositorio?

R/ Totalmente se daría abasto para el alojamiento del repositorio

6. Cómo se va a acceder a estos equipos? Sabiendo que esto es muy sencillo de manejar porque el repositorio es un producto web que se conecta remotamente desde cualquier computadora pero que debe estar alojado en algún lugar

R/ Estos equipos tendrían acceso de forma remota

7. Quien es la persona responsable del servidor?

R/ Máster José Pablo Vargas Pérez, Profesional Ejecutivo en Desarrollo Tecnológico de la FCTM

8. Existe la posibilidad de que el desarrollo del repositorio se pueda realizar directamente en este servidor en vez de realizarlo en la nube?

R/ Sí claro. Se puede gestionar un nombre de dominio para que al momento de la presentación de la práctica se ingrese directamente a esa dirección, o bien, que quede dentro de una carpeta dentro del sitio de Biblioteca Especializada (por ejemplo www.bctm.una.ac.cr/repositorio).

Para la carga de documentos sólo se podría hacer desde la red UNA y no desde redes externas (requiere un acceso VPM solicitado Redes) por asuntos de seguridad.